

О программе повышения квалификации «Современные практики управления человеческими ресурсами в гостиничном бизнесе» рассказывают её ведущие преподаватели, Зеленова Ольга Игоревна, к.э.н., доцент кафедры управления человеческими ресурсами НИУ ВШЭ и Обыденнова Наталья Алексеевна, генеральный директор отеля «Сретенская»

Что это за программа?

На современном рынке бизнес-образования представлено много программ повышения квалификации и получения дополнительного образования по управлению персоналом. Однако большинство таких программ слишком продолжительны по времени реализации и дороги по стоимости. Короткие мастер-классы, профессиональные семинары и конференции тоже многочисленны, но среди их многообразия крайне тяжело выбрать те, которые будут действительно полезны для профессиональной деятельности в гостиничной сфере. В этом смысле краткосрочные программы повышения квалификации, направленные не на изучение общих вопросов управления персоналом, а ориентированные на актуальные проблемы в конкретной сфере бизнеса, и реализуемые в тандеме «теоретиками» и «практиками», оказываются наиболее выигрышными. Так и задумывалась наша программа «Современные практики управления человеческими ресурсами в гостиничном бизнесе», которую мы начинаем реализовывать на Факультете бизнеса и менеджмента Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ).

Для кого эта программа?

Прежде всего, для руководителей и специалистов кадровых служб, менеджеров по персоналу, работающих в гостиницах. А также для руководителей других подразделений отеля, супервайзеров, в чьем подчинении находятся сотрудники, и кто каждый день занимается решением задач и проблем по управлению персоналом.

Что даст эта программа?

Знание современных HR-трендов и умение работать с ними на практике (в т.ч. предупреждать их негативные последствия)

Знания о профстандартах: что изменится и что надо сделать, чтобы быть подготовленным

Навыки применения современных инструментов мотивации, вознаграждения, повышения вовлеченности персонала отеля

Четкий алгоритм построения программы мотивации для разных служб отеля

Знания о том, как управлять сотрудниками разных поколений и учитывать их различия

Знание лучших практик по управлению персоналом в известных московских отелях

Возможность задать свои вопросы и получить экспертные ответы

Возможность обсудить новые идеи с преподавателями и участниками программы

Полезные знакомства и расширение сети своих профессиональных контактов

Ждем вас на нашей программе!